

**Totalizator Sportowy**

**Spółka z o.o.**

**REGULAMIN  
PRZYSTĄPIENIA DO GIER LICZBOWYCH ORAZ  
LOTERII PIENIĘŻNYCH URZĄDZANYCH PRZEZ  
TOTALIZATOR SPORTOWY SP. Z O.O. PRZEZ SIEĆ  
INTERNET**

*Warszawa, 2018 r.*

# I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

## § 1 Słownik

1. Wyrazy użyte w niniejszym regulaminie rozpoczynające się wielką literą (niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej) mają następujące znaczenie:  
**Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie umożliwiające dostęp do Systemu przy użyciu aplikacji przeznaczonej dla urządzeń mobilnych.

**Centralny System Sprzedaży** - system rejestrujący wszystkie transakcje z gier liczbowych i loterii pieniężnych organizowanych przez Totalizator Sportowy.

**Depozyt Sądowy** - oznacza środek zabezpieczenia środków Gracza z ePortfela poprzez złożenie ich w sądzie właściwym dla miejsca wykonania zobowiązania.

**Dzień Roboczy** - oznacza dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

**ePortfel** - oznacza funkcjonalność Konta Gracza, w której przechowywana jest informacja o wartości środków dostępnych dla celów wzięcia Udziału w Grze przez Gracza, a także możliwe jest zarządzanie i kontrolowanie operacji finansowych wykonywanych w Systemie, związanych z wpłatą lub wypłatą środków, Udziałem w Grze, przypisaniem wartości wygranych.

**Geolokalizacja** – funkcjonalność umożliwiająca określenie położenia geograficznego użytkownika strony internetowej. Proces ten odbywa się za pomocą GPS lub adresu IP urządzenia, który pozwala uzyskać Graczowi dostęp do Strony Internetowej.

**Gra** - oznacza grę losową, tj. grę liczbową lub loterię pieniężną w rozumieniu Ustawy, urządzaną przez Totalizator Sportowy w oparciu o Regulamin Gry, dostępną w Systemie.

**Gracz** - oznacza osobę fizyczną, która zaakceptowała przedmiotowy Regulamin.

**Konto Gracza, Konto** - oznacza internetowe Konto Gracza, które jest zakładane przez Gracza poprzez dokonanie rejestracji zgodnie z § 2 Regulaminu, po zalogowaniu do którego Gracz uzyska dostęp do Systemu. Konto Gracza zawiera informacje dotyczące m.in. danych osobowych Gracza, Udziału w Grach, uzyskanych wygranych, stanu środków ePortfela oraz dokonanych wpłat i wypłat. Konto Gracza posiada następujące statusy: Konto Gracza Utworzone, Konto Gracza Nieaktywne, Konto Gracza Aktywne, Konto Gracza Zablokowane, Konto Gracza Samowykluczony, Konto Gracza Zamykane, Konto Gracza Zamknięte. Każde Konto Gracza posiada funkcjonalności, które w uzasadnionych

przypadkach Totalizator Sportowy będzie miał prawo zablokować bez zmiany statusu Konta Gracza.

**Konto Gracza Aktywne** - oznacza status Konta Gracza, w którym Gracz dokonał rejestracji, przeszedł pozytywnie proces weryfikacji adresu e-mail oraz danych wymaganych w procesie rejestracji na podstawie przesłanego obrazu dowodu osobistego. W tym statusie Gracz może korzystać ze wszystkich funkcjonalności Systemu, w tym w szczególności: zalogować się do Konta Gracza, dokonać wpłaty i wypłaty z ePortfela, brać Udział w Grze, zarządzać Subskrypcjami.

**Konto Gracza Nieaktywne** - oznacza status Konta Gracza, w którym Gracz dokonał rejestracji oraz przeszedł pozytywnie proces weryfikacji adresu e-mail. W tym statusie Gracz może zalogować się do Konta Gracza i korzystać z Systemu, za wyjątkiem korzystania z funkcjonalności ePortfela oraz Udziału w Grze. Konto Gracza Nieaktywne zostanie usunięte z Systemu po 7 dniach kalendarzowych, jeżeli w tym czasie Gracz nie dostarczy skanu lub fotokopii dowodu osobistego.

**Konto Gracza Samowykluczony** - oznacza status Konta Gracza, w którym Konto Gracza zostaje zawieszona na życzenie Gracza na czas 90 dni kalendarzowych Status Konto Gracza Samowykluczony uniemożliwia Graczowi zalogowanie się, jak również odwołanie samowykluczenia, Subskrypcja zostaje dezaktywowana automatycznie, a System nie pozwala na zamknięcie Konta Gracza. Samowykluczenie powoduje wypłatę przez System wszystkich wolnych środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza. W przypadku przypisania wygranej do ePortfela po dokonaniu samowykluczenia, System również wykona przelew wszystkich wolnych środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza.

**Konto Gracza Utworzone** - oznacza status Konta Gracza, w którym Gracz dokonał rejestracji, ale jeszcze nie przeszedł procesu weryfikacji adresu e-mail poprzez potwierdzenie linku aktywacyjnego, ważnego przez 24 godziny od chwili jego wysłania przez System. W tym statusie Gracz nie ma możliwości zalogowania się do Konta Gracza. W przypadku braku potwierdzenia linku aktywacyjnego Konto zostanie automatycznie usunięte z Systemu.

**Konto Gracza Zablokowane** - oznacza status Konta Gracza, w którym Gracz zawiesił aktywność, czyli ustanowił przerwę w grze, na co najmniej 24 godziny, lub w którym został zablokowany przez Totalizator Sportowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszego Regulaminu. W tym statusie: Gracz nie może zalogować się do Konta Gracza, w przypadku posiadania Kuponów opłaconych przed zablokowaniem Konta

Gracza, Gracz bierze Udział w Grzech zgodnie z posiadanymi Kuponami, Subskrypcja zostaje dezaktywowana automatycznie, System nie pozwoli na zamykanie Konta Gracza, System anuluje proces zamknięcia Konta Gracza.

**Konto Gracza Zamknięte** - oznacza status Konta Gracza, w którym Konto Gracza zostaje Zamknięte po 31 dniach od złożenia dyspozycji zamknięcia Konta przez Gracza w Systemie lub przez Obsługę Klienta. W tym statusie Gracz nie może korzystać z Konta. Konto Gracza może zostać również zamknięte z powodu braku aktywności Gracza, zgodnie z § 3 ust. 19 niniejszego Regulaminu.

**Konto Gracza Zamykane** - oznacza przejściowy status Konta Gracza, w którym Konto Gracza ma zostać zamknięte po złożeniu dyspozycji Gracza w Systemie lub u pracownika Obsługa Klienta. W tym statusie: Gracz nie może zalogować się do Konta Gracza, Subskrypcja zostaje dezaktywowana automatycznie. System umożliwia ustawienie Konta Gracza w status Konto Gracza Zamykane pod warunkiem, że stan środków ePortfela jest równy zero. W przypadku przypisania wygranej do ePortfela w statusie Konto Gracza Zamykane, System wykona przelew wszystkich wolnych środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza. Po 31 dniach od przyjęcia dyspozycji zamknięcia Konta, System wykona przelew wszystkich wolnych środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza zarejestrowany w Systemie i zmieni status Konta Gracza na Konto Gracza Zamknięte. Konto o statusie Konto Gracza Zamykane może zostać przywrócone do statusu Konto Gracza Aktywne przez pracowników Obsługi Klienta.

**Kupon** - oznacza zapis przypisanej do Konta, jednoznacznie identyfikowanej, elektronicznej transakcji zawarcia zakładu gry liczbowej albo nabycia losu loterii pieniężnej albo innego dowodu Udziału w Grze przez sieć Internet w Centralnym Systemie Sprzedaży.

**Obsługa Klienta** - oznacza usługę realizowaną przez osoby upoważnione przez Totalizator Sportowy polegającą na przyjmowaniu i realizacji zgłoszeń Graczy w związku z korzystaniem z Systemu Interaktywnego.

**Oddział TS** - oznacza jednostkę terenową Totalizatora Sportowego.

**Operator Płatności** - oznacza podmiot, który umożliwia dokonanie płatności stanowiącej zlecenie płatnicze, które Gracz może złożyć po akceptacji regulaminu Operatora Płatności.

**Oplata** - oznacza całkowitą kwotę uiszczaną przez Gracza w celu Udziału w Grze zgodnie z Regulaminem Gry.

**PIN** - pytanie bezpieczeństwa, składające się z 6 cyfr, definiowane przez Gracza w trakcie procesu rejestracji.

**PEP** – oznacza osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt. 11 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

**Rachunek Bankowy Gracza** - oznacza osobisty rachunek bankowy należący do Gracza i przypisany do Konta Gracza, prowadzony przez bank na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie umowy rachunku bankowego zawartej z posiadaczem rachunku, z wykluczeniem rachunków bankowych wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej.

**Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin przystąpienia do gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet.

**Regulamin Gry** - oznacza regulamin Gry urządzanej przez Totalizator Sportowy, dostępnej w Systemie.

**RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**ROG** - oznacza Regulamin Odpowiedzialnej Gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet.

**Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 18 maja 2017 r. w sprawie sposobu oraz zakresu archiwizacji danych związanych z urządzanymi grami hazardowymi przez sieć Internet.

**Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową, za pośrednictwem której Gracz bierze udział w Grach urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet, dostępną pod adresem [www.gry.lotto.pl](http://www.gry.lotto.pl).

**Subskrypcja** - oznacza dostępną w Systemie funkcję automatycznego udziału w Grze aktywowaną przez Gracza.

**System Interaktywny, System** - oznacza internetowy system sprzedaży Gier.

**Totalizator Sportowy, TS** - oznacza Totalizator Sportowy Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Targowej 25, 03-728 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007411, NIP 525-00-10-982, REGON 01286274900000, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 złotych.

**Udział w Grze** – oznacza zawarcie w Systemie zakładu gry liczbowej albo nabycie losu loterii pieniężnej lub innego dowodu Udziału w Grze, zgodnie z Regulaminem Gry.

**Ustawa** - oznacza Ustawę o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r.

**Ustawa o ochronie danych osobowych** – oznacza Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

## **II POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 2 Rejestracja i logowanie Gracza**

1. W celu dokonania rejestracji Gracz poprawnie wypełnia formularz rejestracyjny dostępny na Stronie Internetowej, podając następujące dane osobowe:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) numer PESEL,
  - c) adres zamieszkania,
  - d) adres poczty elektronicznej,
  - e) numer rachunku bankowego,
  - f) serię i numer dowodu osobistego,
  - g) numer telefonu kontaktowego,
  - h) nazwę użytkownika.
2. Totalizator Sportowy oświadcza, że Gracz jest zobowiązany do podania wszystkich danych wymienionych w ust.1 w celu zakończenia procesu rejestracji. Numer telefonu podany przez Gracza w procesie rejestracji nie będzie wykorzystywany w celach marketingowych ani handlowych, chyba że Gracz wyrazi na to zgodę. Numer telefonu podawany przez Gracza będzie wykorzystywany w celu uwierzytelnienia danych Gracza w kontakcie z Obsługą Klienta.
3. Totalizator Sportowy zastrzega, że względu na zmianę funkcjonalności Systemu Interaktywnego, możliwość zmiany danych osobowych, które Gracz będzie zobowiązany podać w celu dokonania rejestracji.
4. W przypadku zamiaru rejestracji wspólnych lub małżeńskich rachunków bankowych należy skontaktować się z Obsługą Klienta.
5. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do odmowy zarejestrowania numeru rachunku bankowego, który jest wykorzystywany przez innego Gracza.
6. Gracz w procesie rejestracji obligatoryjnie składa oświadczenie, że:

- a) zapoznał się z niniejszym Regulaminem, Regulaminami Gier, ROG, oraz Polityką Prywatności, oraz akceptuje ich postanowienia,
  - b) jest pełnoletni,
  - c) środki przeznaczone przez Gracza na Udział w Grze pochodzą z legalnych źródeł, które Gracz zobowiązany jest wskazać,
  - d) Gracz jest właścicielem środków przeznaczonych na Udział w Grze.
7. Gracz w procesie rejestracji może:
- a) wyrazić zgodę na kierowanie do niego informacji handlowej,
  - b) wyrazić zgodę na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego,
  - c) złożyć oświadczenie o posiadaniu statusu PEP, jeżeli go dotyczy,
  - d) złożyć oświadczenie o korzystaniu z bankowości prywatnej, jeżeli go dotyczy.
8. Gracz może odwołać oświadczenia wymienione w ust. 6 i 7. Odwołanie zgód lub oświadczeń wymienionych w ust. 6 następuje poprzez złożenie dyspozycji zamknięcia Konta Gracza z zastrzeżeniem § 3 ust. 16. Zgody lub oświadczenia wymienione w ust. 7 mogą być edytowane zgodnie z § 15 ust. 7.
9. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Gracza oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Totalizator Sportowy danych osobowych Gracza niezbędnych do rejestracji w Systemie, o których mowa w § 2 ust.1 niniejszego Regulaminu.
10. Gracz akceptując treść niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na geolokalizację urządzenia, za pomocą którego korzysta z Systemu.
11. W trakcie rejestracji Gracz jest zobowiązany ustanowić limity czasowe i kwotowe zgodnie z § 5 ust. 3 ROG.
12. Dla celów bezpieczeństwa każdy Gracz będzie posiadał ustalone przez siebie w procesie rejestracji: nazwę użytkownika, hasło i PIN. Gracz ma prawo zmienić swoje hasło i PIN. Gracz jest zobowiązany zawsze posługiwać się swoimi danymi identyfikacyjnymi (nazwą użytkownika, hasłem i PIN) w taki sposób, aby zapobiec ich wykorzystaniu i udostępnieniu osobom nieuprawnionym. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Gracza nazwy użytkownika lub hasła do Konta Gracza lub PIN oraz innych danych, które go osobiście dotyczą, a są związane z Udziałem w Grze, choćby wynikały z winy nieumyślnej Gracza.
13. W przypadku Graczy, którzy złożyli oświadczenie o posiadaniu statusu PEP, po weryfikacji danych z dowodu osobistego, zgodnie z ust. 14, Totalizator Sportowy poprosi o dodatkowe informacje, kierując do tych Graczy formularz.

14. Do czasu przesłania przez Gracza prawidłowo wypełnionego formularza, o którym mowa w ust. 13, Konto Gracza otrzyma status Konto Gracza Aktywne z tym, że Totalizator Sportowy zablokuje na tym Koncie możliwość Udziału w Grze. Po przesłaniu przez Gracza prawidłowo wypełnionego formularza Totalizator Sportowy odblokuje możliwość Udziału w Grze.
15. W procesie weryfikacji Gracz zobowiązany jest potwierdzić link aktywacyjny przesłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym oraz przesłać obustronny obraz swojego dowodu osobistego. Dane Gracza sprawdzane w procesie weryfikacji to: imię i nazwisko, PESEL, seria i numer dowodu osobistego.
16. Gracz jest uprawniony do weryfikacji swoich danych na podstawie dowodu osobistego okazanego w jednym z Oddziałów Totalizatora Sportowego. Dane Gracza sprawdzane w procesie weryfikacji to: imię i nazwisko, PESEL, seria i numer dowodu osobistego.
17. W przypadku braku zgodności danych Gracza lub braku potwierdzenia pełnoletności Gracza System nie dokona zmiany statusu Konta Gracza na Konto Gracza Aktywne.
18. System zablokuje Konto Gracza na czas 30 minut w przypadku 5 (pięciu) prób logowania, jedna po drugiej, z podaniem nieprawidłowego hasła. Po 30 minutach licznik prób zostanie wyzerowany, a Konto Gracza odblokowane. Przed upłynięciem 30 minut odblokowanie Konta Gracza będzie możliwe za pośrednictwem Obsługi Klienta.
19. System umożliwi Graczowi odzyskanie dostępu do Konta Gracza w przypadku, gdy Gracz zapomniał hasła. W celu odzyskania dostępu do Konta Gracza, Gracz na ekranie logowania zostanie poproszony o podanie adresu e-mail oraz PIN. W przypadku pozytywnej weryfikacji e-maila i PIN, na adres e-mail Gracza zostanie przesłany link do zmiany hasła z jednogodzinnym terminem ważności. Kliknięcie w otrzymany link spowoduje wyświetlenie formularza zmiany hasła. Link weryfikacyjny do zmiany hasła może zostać również wysłany przez Obsługę Klienta na podstawie zgłoszenia od Gracza.
20. W przypadku, gdy zalogowany Gracz w określonym czasie nie wykona żadnego działania w Systemie lub zostanie przekroczony limit czasowy spędzany na grze ustalony przez Gracza w trakcie rejestracji, nastąpi automatyczne wylogowanie z Systemu i konieczne będzie powtórne logowanie z zastrzeżeniem, że w przypadku przekroczenia limitów czasowych ustalonych przez Gracza, powtórne zalogowanie do Systemu będzie niemożliwe do końca dnia w przypadku wykorzystania całego pozostałego dobowego limitu czasowego Gracza oraz do końca miesiąca w przypadku wykorzystania całego pozostałego miesięcznego limitu czasowego Gracza.



### § 3 Konto Gracza, ePortfel, wpłaty i wypłaty

1. Posiadanie Konta Gracza jest bezterminowe, z zastrzeżeniem ust. 19, dobrowolne, bezpłatne oraz niezbędne do Udziału w Grach dostępnych w Systemie.
2. W przypadku naruszenia przez Gracza postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminów Gier oraz ROG Totalizator Sportowy będzie miał prawo zablokować Konto Gracza lub dostęp do wybranych funkcjonalności bez zmiany statusu Konta Gracza.
3. Każdy Gracz może posiadać tylko jedno Konto Gracza.
4. Wpłaty środków pieniężnych w celu zasilenia ePortfela mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem usługi Operatora Płatności dostępnej w statusie Konto Gracza Aktywne. Wpłaty mogą być dokonywane jedynie w pełnych złotych. Minimalna wysokość wpłaty wynosi 10 złotych.
5. Środki na ePortfelu nie są oprocentowane i Graczowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapłatę odsetek.
6. Limit środków na ePortfelu nie może przekroczyć kwoty 50 000 złotych. Próba wpłaty, która spowoduje przekroczenie dopuszczalnego limitu środków na ePortfelu, zostanie odrzucona przez System. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy ePortfel zasilany jest wypłatami wygranych, wtedy dopuszczalne jest przekroczenie powyższego limitu środków.
7. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do odrzucenia wpłaty na ePortfel w przypadku podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub w przypadku uznania wpłaty za potencjalnie naruszającą obowiązujące przepisy prawa.
8. Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu środków Gracza na ePortfel wynikające z działań Operatora Płatności. Wszelkie roszczenia w tym zakresie Gracz powinien zgłosić do Operatora Płatności.
9. W celu dokonania Opłaty Gracz musi posiadać dostępne i wystarczające środki pieniężne, a wartość Opłaty musi być niższa niż aktualna wartość limitu kwotowego.
10. Wypłaty środków pieniężnych znajdujących się w ePortfelu mogą być realizowane wyłącznie na Rachunek Bankowy Gracza. Dane osobowe posiadacza rachunku bankowego przypisanego do Konta Gracza muszą być zgodne z aktualnymi danymi osobowymi Gracza zapisanymi w Systemie.
11. Obowiązkiem Gracza jest zarejestrowanie prawidłowego Rachunku Bankowego Gracza do Konta Gracza i aktualizacja danych dotyczących Rachunku Bankowego przez Gracza w przypadku ich zmiany. Za zarejestrowanie numeru Rachunku Bankowego przez Gracza

w sposób nieprawidłowy, jak również za brak jego aktualizacji, Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności.

12. Gracz posiadający Konto Gracza w statusie Konto Gracza Aktywne ma prawo w każdym czasie złożyć polecenie dokonania wypłaty środków pieniężnych znajdujących się w ePortfelu na Rachunek Bankowy Gracza. Totalizator Sportowy dokona przelewu wskazanych środków pieniężnych w terminie do 7 Dni Roboczych, liczonych od dnia następującego po dniu, w którym Totalizator Sportowy otrzymał polecenie wypłaty.
13. Totalizator Sportowy zastrzega możliwość opóźnienia lub wstrzymania wypłaty środków z ePortfela w przypadku podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa, uznania wypłaty za potencjalnie naruszającą obowiązujące przepisy prawa lub gdy transakcja wypłaty środków wymaga wyjaśnienia oraz w innych przypadkach niezależnych od Totalizatora Sportowego, które mogą wydłużyć proces wypłaty.
14. W przypadku, gdy z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza zostanie nieprawidłowo wypłacona (np. na skutek omyłki pracownika TS, nienależnego przelewu lub niedozwolonej transakcji płatniczej) nienależna kwota pieniężna, Totalizator Sportowy ma prawo tak nieprawidłowo wypłaconą kwotę odliczyć z ePortfela Gracza bez uzyskania jego zgody, jeżeli wartość środków w ePortfelu jest wystarczająca do skorygowania błędu. Jeżeli wartość środków w ePortfelu jest niewystarczająca do skorygowania błędu, Gracz jest zobowiązany do uiszczenia na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego, wskazany w wezwaniu do zapłaty, brakującej kwoty, w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania wezwania w formie pisemnej (w tym również za pomocą poczty elektronicznej). Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zapłatę, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.
15. W przypadku, gdy do ePortfela zostanie nieprawidłowo przypisana (np. w wyniku omyłki Operatora Płatności, pracownika TS, nienależnego przelewu lub niedozwolonej transakcji płatniczej) kwota pieniężna, Totalizator Sportowy ma prawo tę nieprawidłowo przypisaną kwotę odliczyć z ePortfela Gracza bez uzyskania jego zgody. Jeżeli wartość środków na ePortfelu jest niewystarczająca do skorygowania błędu, Gracz zobowiązany jest do uiszczenia na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego, wskazany w wezwaniu do zapłaty, brakującej kwoty w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania wezwania w formie pisemnej (jak również za pomocą poczty elektronicznej). Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz

wystąpić na drogę sądową z roszczeniem o zapłatę, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.

16. Gracz ma prawo w każdym czasie zamknąć Konto Gracza bez podania przyczyny chyba, że Konto Gracza jest w statusie: Konto Gracza Zablokowane, Konto Gracza Samowykluczony.
17. Zmiana statusu Konta Gracza przez Gracza na Konto Gracza Zablokowane, Konto Gracza Samowykluczony, Konto Gracza Zamykane nie jest możliwa w Aplikacji Mobilnej.
18. W przypadku złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Gracza przez Gracza, zostanie on automatycznie poproszony przez System o wykonanie przelewu całości środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza. Jeżeli Gracz nie dokona przelewu całości środków z ePortfela, System nie pozwoli na zmianę statusu na Konto Gracza Zamykane.
19. W przypadku braku aktywności Gracza przez okres 365 dni kalendarzowych, System automatycznie rozpocznie proces zamykania Konta Gracza poprzez przeniesienie Konta Gracza w status Konto Gracza Zamykane. Przez brak aktywności na Koncie Gracza rozumie się wystąpienie jednocześnie dwóch warunków: brak logowania się przez Gracza na Konto Gracza w Systemie oraz brak aktywności na ePortfelu. Po upływie 365 dni kalendarzowych automatycznie zostanie wykonany przelew z ePortfela na zarejestrowany w Systemie Rachunek Bankowy Gracza. W przypadku niepowodzenia wykonania przelewu środków na Rachunek Bankowy Gracza, Totalizator Sportowy powiadomi Gracza o zaistniałej sytuacji wysyłając dwukrotnie list polecony z wykorzystaniem danych Gracza wprowadzonych do Systemu. W przypadku braku kontaktu ze strony Gracza Totalizator Sportowy przekaże należne Graczowi środki do Depozytu Sądowego.

#### **§ 4**

#### **Rekomendowane wymagania techniczne do korzystania z Systemu**

1. Do korzystania z Systemu niezbędne są:
  - a) dostęp do sieci Internet,
  - b) przeglądarka internetowa,,
  - c) konto e-mail.
2. Korzystając z usługi elektronicznej należy:
  - a) przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu,
  - b) używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych i na bieżąco je aktualizować.

Totalizator Sportowy nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Gracza zasad bezpiecznego użytkowania Internetu (programy antywirusowe, zapory sieciowe, itp.).

- Świadczenie usług drogą elektroniczną, po zalogowaniu na Stronie Internetowej, odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

## **§ 5 Obowiązki Gracza**

- Gracz ma prawo i obowiązek zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, ROG oraz Regulaminów Gier, w których uczestniczy w Systemie i ma obowiązek ich przestrzegać. Nieznajomość przedmiotowych Regulaminów nie zwalnia Gracza z nałożonych na niego obowiązków.
- Gracz, w stosunku do systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez Totalizator Sportowy lub inne podmioty biorące bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do niepodejmowania działań mających na celu:
  - zachwianie pracy, przeciążenie lub niedostępność systemów teleinformatycznych,
  - nieautoryzowane próby przełamania zabezpieczeń Systemu lub Kont Graczy,
  - naruszenie dóbr osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - zamieszczania informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także wywołujących lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych (takich jak: wirusy, złośliwe oprogramowanie).
  - realizację czynności sprzecznych z treścią niniejszego Regulaminu.
- W przypadku naruszenia przez Gracza jakichkolwiek obowiązków określonych w ust. 1 i 2, lub obowiązujących przepisów prawa, Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Graczowi całkowicie lub częściowo dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniami odszkodowawczymi, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.

## **III ZASADY I UDZIAŁ W GRACH**

### **§ 6 Zasady Gier**

1. Totalizator Sportowy na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie umożliwia Udział w Grach zarządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet i prowadzonych w oparciu o Regulaminy tych Gier.
2. Informacje dotyczące zasad Udziału w Grach zawarte są w odpowiednich Regulaminach Gier.
3. Regulaminy Gier dostępne są na Stronie Internetowej.
4. Lista Gier dostępnych w Systemie podawana jest przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości.

## **§ 7** **Udział w Grach**

1. Udział w Grze przez sieć Internet odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu, Regulaminu Gry oraz ROG.
2. Prawo Udziału w Grze przez sieć Internet mają jedynie osoby pełnoletnie, które ukończyły proces rejestracji w Systemie poprzez Stronę Internetową oraz których dane osobowe, w szczególności wiek, zostały pozytywnie zweryfikowane w Systemie.
3. Warunkiem Udziału w Grze jest zalogowanie się do Konta Gracza, które następuje po prawidłowym wpisaniu przez Gracza jego nazwy użytkownika i hasła. Gracz dokonuje wyboru Gry dostępnej w Systemie. Po zdefiniowaniu opcji Udziału w Grze i uiszczeniu Opłaty Gracz otrzyma Kupon z przypisanym unikatowym numerem. Otrzymanie Kuponu jest jednoznaczne z Udziałem w Grze. Po otrzymaniu Kuponu Gracz nie ma możliwości wycofania się z Udziału w Grze.
4. Na Koncie Gracza dla Gracza dostępne są m.in. informacje o:
  - a) historii transakcji finansowych: wpłaty na ePortfel, Udział w Grach, wypłaty środków z ePortfela na Rachunek Bankowy Gracza, zwroty środków na ePortfel, przypisanie wartości wygranych do ePortfela,
  - b) historii transakcji gier (Udział w Grach, wygrana) wraz ze szczegółami poszczególnych transakcji,
  - c) historii Subskrypcji wraz ze szczegółami,
  - d) wysokości ustawionych limitów,
  - e) czasie zalogowania do Systemu.

Powyższe informacje są dostępne przez 365 dni kalendarzowych od dnia dokonania transakcji. W przypadku sporu dotyczącego Udziału w Grze, decydująca jest informacja w Centralnym Systemie Sprzedaży.

5. Gracz bierze Udział w Grze w swoim imieniu i na swoją rzecz, nie może powierzyć osobom trzecim wzięcia Udziału w Grze.
6. W przypadku, gdy Totalizator Sportowy stwierdzi naruszenie postanowienia ust. 5, ma prawo zablokować Konto Gracza.
7. Prawo Udziału w Grzech nie mają osoby, wobec których sąd orzekł zakaz wstępu do ośrodków gier lub uczestnictwa w grach hazardowych. Totalizator Sportowy ma prawo żądać w każdym czasie od Gracza dokumentu potwierdzającego, że w stosunku do niego Sąd nie orzekł zakazu uczestnictwa w grach hazardowych (zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego). Jeżeli Gracz odmówi przedstawienia powyższego dokumentu lub z przedstawionego dokumentu wynikać będzie, że w stosunku do Gracza Sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych, Totalizator Sportowy niezwłocznie zablokuje Konto Gracza. Niezalogowany użytkownik Strony Internetowej będzie mógł przeglądać dostępne w Systemie Gry i wybierać opcje z nimi związane, tj. wybrać jedną z dostępnych Gier, zdefiniować opcje Udziału w Grze, jednak do Udziału w Grze wymagane będzie zalogowanie na Koncie Gracza.

## **§ 8** **Subskrypcja**

1. System umożliwi Graczowi aktywowanie Subskrypcji podczas definiowania opcji Udziału w Grze. Subskrypcja dotyczy pojedynczego Kuponu zapisanego na Koncie Gracza. W ramach Subskrypcji Gracz bierze Udział w Grze w każdym kolejnym losowaniu Gry, której dotyczy Kupon, do momentu zakończenia Subskrypcji zgodnie z ust. 8.
2. Opłata za pierwszy Udział w Grze w ramach Subskrypcji jest pobierana w momencie uruchomienia Subskrypcji.
3. Subskrypcja będzie uwzględniała metodę typowania liczb w grach liczbowych. Jeżeli liczby w zakładach na pierwszym Kuponie w ramach Subskrypcji zostały wytypowane metodą chybił trafił, to przy każdym Udziale w Grze w ramach Subskrypcji liczby będą ponownie typowane metodą chybił trafił.
4. Warunki aktywowania Subskrypcji:
  - a) Konto Gracza w statusie Konto Gracza Aktywne,

- b) wystarczające środki na ePortfelu Gracza na uiszczenie Opłaty za pierwszy Udział w Grze w ramach zawieranej Subskrypcji,
  - c) pozostałe limity kwotowe na Koncie Gracza nie zostały w całości wykorzystane, a uiszczenie Opłaty za pierwszy Udział w Grze w ramach zawieranej Subskrypcji nie spowoduje ich przekroczenia.
5. Subskrypcja będzie aktywowana na czas nieokreślony, tj. bez definiowania daty zakończenia Subskrypcji.
  6. Opłata za Kupony w ramach Subskrypcji będzie pobierana każdorazowo z ePortfela przed losowaniem z zastrzeżeniem ust. 2. Opłaty za Udział w Grze w ramach Subskrypcji będą pomniejszały limity kwotowe na Koncie Gracza, natomiast nie będą miały wpływu na limity czasowe Gracza.
  7. Subskrypcja może być w jednym z dwóch statusów: aktywna lub zakończona. Status „zakończona” oznacza, że Subskrypcja nie może zostać wznowiona.
  8. Subskrypcja może zostać zakończona przez Gracza lub przez pracownika Obsługi Klienta, lub automatycznie w przypadku braku środków w ePortfelu lub niepowodzenia w momencie pobierania Opłaty za Udział w Grze w ramach Subskrypcji.

## **§ 9**

### **Wyplata wygranych**

1. Wyplata wygranych z zakładów zawartych w Systemie odbywa się zgodnie z Regulaminem danej Gry.
2. W przypadku, gdy na ePortfelu zostanie nieprawidłowo przypisana wygrana Totalizator Sportowy ma prawo wartość nieprawidłowo przypisanej wygranej odliczyć z ePortfela bez zgody Gracza, w terminie do 30 dni kalendarzowych od powzięcia informacji o nieprawidłowym przypisaniu wygranej do Konta Gracza. Jeżeli wartość środków na ePortfelu jest niewystarczająca dla skorygowania błędu, Gracz jest zobowiązany do jej zwrotu na rachunek bankowy Totalizatora Sportowego, wskazany w wezwaniu do zapłaty, w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania wezwania w formie pisemnej (jak również za pomocą poczty elektronicznej). Totalizator Sportowy ma prawo zablokować Konto Gracza do czasu uregulowania zadłużenia oraz wystąpić na drogę sądową.

## **IV**

### **POLITYKA ODPOWIEDZIALNEJ GRY**

## **§10**

1. Zgodnie z art. 15i Ustawy Totalizator Sportowy wprowadza zasady odpowiedzialnej gry, opisane w ROG.
2. Gracz zobowiązany jest do przestrzegania zasad odpowiedzialnej gry, które szczegółowo uregulowane są w ROG.

## **V POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE PRZEDAWNIE ROSZCZEŃ**

### **§ 11**

#### **Postępowanie reklamacyjne i roszczenia**

1. Gracz może złożyć reklamację dotyczącą Udziału w Grze i funkcjonowania Systemu, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Totalizator Sportowy lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i Regulaminu Gier. Dla uniknięcia wątpliwości dla wszelkich reklamacji związanych z Udziałem w Grach zastosowanie znajdują procedury reklamacyjne opisane w Regulaminie danej Gry.
2. Reklamację Gracz zobowiązany jest zgłosić na piśmie w dowolnym Oddziale TS lub za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku wniesienia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje złożone po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, nazwę użytkownika, adres przypisany do Konta Gracza, a także datę wystąpienia zdarzenia, nazwę Gry oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Obsługa Klienta zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Gracz ma prawo wnieść reklamację w ciągu 6 miesięcy od dnia wymagalności.
6. Totalizator Sportowy zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować Gracza listem poleconym o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Dla zachowania



ww. terminu wystarczające jest nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.

7. Niezależnie od uprawnień Gracza do wniesienia reklamacji, Graczowi przysługuje prawo do zgłoszenia roszczenia.
8. Roszczenie składa się do właściwego sądu powszechnego na piśmie, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu Gracza, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju Gry oraz treści żądania.
9. Roszczenia związane z udziałem w grze przez Internet przy wykorzystaniu Systemu, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
10. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia otrzymania reklamacji przez Totalizator Sportowy do dnia nadania pocztowego odpowiedzi na reklamację, listem poleconym.
11. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.

## **VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 12 Odmowa Udziału w Grze**

1. Totalizator Sportowy ma prawo odmówić Udziału w Grze Graczowi, który narusza niniejszy Regulamin, Regulaminy Gier oraz ROG
2. W przypadku, gdy Totalizator Sportowy odmówi Udziału w Grze Graczowi, Gracz nie jest uprawniony do wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Totalizatora Sportowego z tego tytułu.

### **§ 13 Obowiązek zachowania tajemnicy**

Totalizator Sportowy jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich danych dotyczących Gracza za wyjątkiem przypadków obowiązku ujawnienia danych zawartych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

### **§ 14 Zmiany i uzupełnienia Regulaminu**

1. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zmiany przedmiotowego Regulaminu w każdym czasie. Totalizator Sportowy zobowiązuje się poinformować Graczy o zmianie

Regulaminu w terminie 14 dni przed jego wejściem w życie, poprzez wysłanie informacji o powyższym na adres e-mailowy Graczy wskazany w formularzu rejestracyjnym.

2. Brak akceptacji nowej treści Regulaminu przez Gracza następuje poprzez złożenie dyspozycji zamknięcia Konta Gracza.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na Stronie Internetowej, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści, w tym jego wydrukowanie.
4. Kompletne brzmienie Regulaminu oraz wszelkie jego zmiany i uzupełnienia są zawsze dostępne dla Graczy na Stronie Internetowej.

## **§ 15**

### **Dane osobowe Gracza**

1. Dane osobowe Gracza podlegają ochronie przewidzianej w RODO oraz Ustawie o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Gracza jest Totalizator Sportowy.
3. Totalizator Sportowy wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez adres e-mail: [iod@totalizator.pl](mailto:iod@totalizator.pl).
4. Totalizator Sportowy oświadcza, że dane osobowe Gracza są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych przez Gracza jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej rejestracji Gracza na Stronie Internetowej, posiadania i obsługi Konta Gracza w Systemie, Udziału w Grach oraz wypłaty wygranych.
6. Gracz odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich swoich danych przekazanych w czasie rejestracji i zobowiązany jest do dokonania ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku, gdy ulegną one zmianie. Nie zastosowanie się do obowiązku, o którym mowa w zadaniu poprzednim, przez Gracza oznacza, że Graczowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Totalizatora Sportowego.
7. System umożliwi Graczowi poprzez Konto Gracza lub za pośrednictwem Obsługi Klienta edycję następujących danych:
  - a) adres zamieszkania,
  - b) adres poczty elektronicznej,
  - c) numer rachunku bankowego,
  - d) numer telefonu kontaktowego,

- e) zgód opcjonalnych z § 2 ust. 7.
8. Gracz po przesłaniu obrazu dowodu osobistego, za pośrednictwem Obsługi Klienta, będzie mógł dokonać zmiany imienia i nazwiska, serii i numeru dowodu osobistego.
  9. Zmiana danych Gracza nie będzie możliwa w Aplikacji Mobilnej.
  10. Graczowi przysługuje prawo do wglądu oraz uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
  11. Graczowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
  12. Gracz przyjmuje do wiadomości, że Totalizator Sportowy uprawniony jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów Rozporządzenia oraz Ustawy, do przetwarzania danych osobowych Gracza w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
  13. W przypadku wyrażenia przez Gracza zgody podane przez niego w formularzu rejestracyjnym dane osobowe będą przetwarzane przez Totalizator Sportowy w celach marketingowych i przesyłania informacji handlowych.
  14. Graczowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w przypadku przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub w przypadku, gdy Totalizator Sportowy zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych.
  15. Totalizator Sportowy stosuje środki techniczne, organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
  16. Gracz oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług może wiązać się z ryzykiem, które akceptuje godząc się na korzystanie z kanałów teleinformatycznych.
  17. Wszystkie dane, o których mowa w art. 15 d ust. 3 Ustawy w zw. z § 5 Rozporządzenia, przechowywane są w bazie danych Centralnego Sytemu Sprzedaży przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu Totalizator Sportowy usuwa przedmiotowe dane.

**§ 16**  
**Przeciwdziałanie praniu pieniędzy**

1. Totalizator Sportowy jest uprawniony i zobowiązany do stosowania przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
2. Gracz ma obowiązek przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

**§ 17**  
**Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Totalizator Sportowy.
2. Termin wejścia w życie niniejszego Regulaminu zostanie podany przez Totalizator Sportowy do publicznej wiadomości.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawa o grach hazardowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Ewentualne spory pomiędzy grającymi a Totalizator Sportowy będą rozpatrywane przez właściwy miejscowo sąd.
5. Właścicielem i operatorem Strony Internetowej [www.gry.lotto.pl](http://www.gry.lotto.pl) jest Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, 03-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000007411, REGON: 012862749, NIP: 5250010982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 złotych, wykonująca monopol państwa w zakresie urządzania gier hazardowych przez sieć Internet.