

**Totalizator Sportowy**  
**Spółka z o.o.**

**REGULAMIN**  
**ODPOWIEDZIALNEJ GRY**  
**w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych**  
**urządzanych przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o.**  
**przez sieć Internet**

*Warszawa, 2021 r.*

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 1**

1. Celem niniejszego regulaminu jest zapewnienie przez Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 7411, NIP 5250010982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, jako podmiotu zarządzającego gry liczbowe i loterie pieniężne przez sieć Internet, ochrony uczestników tych gier i loterii przed negatywnymi skutkami hazardu.
2. Niniejszy regulamin zawiera następujące procedury i mechanizmy mające na celu ochronę graczy oraz narzędzia wspomagające odpowiedzialną grę:
  - 1) procedurę weryfikacji ukończenia przez uczestnika gry 18. roku życia;
  - 2) procedurę rejestracji uczestnika gry na koncie gracza jako warunku rozpoczęcia i prowadzenia gry;
  - 3) mechanizmy umożliwiające uczestnikowi gry kontrolę swojej aktywności na stronie internetowej wykorzystywanej dla zarządzania gier liczbowych i loterii pieniężnych;
  - 4) mechanizmy uniemożliwiające uczestnikowi gry grę po wyczerpaniu środków na koncie gracza;
  - 5) zapewnienie ochrony małoletnich przy sposobie prezentacji informacji handlowych na stronie internetowej.

## **II. DEFINICJE**

### **§ 2**

Dla celów niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć:

- 1) gra – przystąpienie do gry liczbowej lub loterii pieniężnej zarządzanej przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet;
- 2) gracz – osoba fizyczna, która posiada konto gracza na stronie i może brać udział w grach liczbowych lub loteriach pieniężnych zarządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet;
- 3) informacja handlowa – forma komunikacji promująca gry liczbowe i loterie pieniężne oferowane przez Totalizator Sportowy;
- 4) konto gracza – oznacza konto tymczasowe lub konto stałe;

- 5) konto tymczasowe – konto gracza z ograniczoną funkcjonalnością konta. Łączna kwota środków wpłaconych przez gracza na konto tymczasowe nie może przekroczyć kwoty 5.000 zł. Z konta tymczasowego nie można dokonać wypłaty wpłaconych środków ani wypłaty wygranych na konto bankowe gracza. Gracz jest zobowiązany do założenia konta stałego w terminie nie dłuższym niż 90 dni od dnia założenia konta tymczasowego. W przypadku, gdy gracz nie dokona zmiany konta tymczasowego na konto stałe w okresie 90 dni, wówczas funkcjonalność konta tymczasowego zostanie ograniczona wyłącznie do możliwości logowania do konta;
- 6) konto stałe – docelowe konto gracza z pełną funkcjonalnością konta, umożliwiające także wypłaty zgromadzonych środków na konto bankowe gracza;
- 7) odpowiedzialna gra – udział w grach liczbowych oraz loteriach pieniężnych oferowanych przez Totalizator Sportowy zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz ogólnie przyjętymi zasadami zmierzającymi do ograniczania możliwego negatywnego wpływu udziału w grach oraz ochrony graczy przed negatywnymi skutkami hazardu, w tym zgodnie z niniejszym regulaminem;
- 8) regulamin – niniejszy „Regulamin odpowiedzialnej gry w zakresie gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet”;
- 9) strona – strona internetowa za pośrednictwem której gracz bierze udział w grach liczbowych lub loteriach pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet;
- 10) Totalizator Sportowy – Totalizator Sportowy Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25 (03-728 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 7411, NIP 5250010982, REGON 01286274900000, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł.

### **III. DOSTĘP DO INFORMACJI**

#### **§ 3**

1. Totalizator Sportowy umieszcza w widoczny sposób na stronie Lotto.pl:
  - 1) informację o Totalizatorze Sportowym jako podmiocie oferującym gry liczbowe i loterie pieniężne i sposobie kontaktu z nim;
  - 2) regulaminy dostępnych gier liczbowych i loterii pieniężnych;
  - 3) niniejszy regulamin odpowiedzialnej gry;

- 4) informację o zakazie gry osobom poniżej 18. roku życia;
  - 5) informację o ryzyku związanym z hazardem;
  - 6) nazwy instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz linkami do stron tych instytucji.
2. Totalizator Sportowy nie oferuje oraz nie reklamuje na stronie czynności bankowych, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 3 oraz w ust. 2 pkt 1, 3, 4, 5, 7 i 10 ustawy Prawo bankowe.

#### **IV. OCHRONA MAŁOLETNICH**

##### **§ 4**

1. W grach liczbowych oraz loteriach pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet mogą brać udział wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
2. Przed wejściem na stronę konieczne jest potwierdzenie ukończenia 18. roku życia przez potencjalnego gracza.
3. Totalizator Sportowy zapewnia ochronę małoletnich przy sposobie prezentacji informacji handlowych na stronie w następujący sposób:
  - 1) informacje handlowe są konstruowane zgodnie z wewnętrznymi zasadami odpowiedzialnej komunikacji Totalizatora Sportowego, które między innymi zapewniają jasność i wiarygodność komunikatu oraz ochronę osób, które nie ukończyły 18. roku życia;
  - 2) w informacjach handlowych znajduje się jasny komunikat o zakazie gry dla osób, które nie ukończyły 18. roku życia, wskazujący minimalny wiek, poniżej którego uprawianie hazardu nie jest dozwolone.
4. Na stronie można odnaleźć informacje o konieczności ochrony swojej nazwy użytkownika, hasła i danych bankowych w przypadku współdzielenia swojego komputera z małoletnimi.
5. Na stronie można odnaleźć informację o programach kontroli rodzicielskiej, uniemożliwiających małoletnim korzystanie ze strony.

#### **V. OCHRONA GRACZY**

##### **§ 5**

##### **Rejestracja i weryfikacja danych oraz wieku**

1. W grach liczbowych oraz loteriach pieniężnych oferowanych na stronie mogą brać udział tylko gracze zarejestrowani.

2. W celu prawidłowej rejestracji potencjalny gracz musi wypełnić formularz rejestracyjny na stronie i podać m.in. następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) numer PESEL;
  - 3) adres zamieszkania;
  - 4) adres poczty elektronicznej;
  - 5) numer rachunku bankowego;
  - 6) serię i numer dokumentu tożsamości;
  - 7) numer telefonu komórkowego;oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
3. W trakcie rejestracji gracz jest zobowiązany ustanowić następujące limity:
  - 1) limit środków wydawanych w okresie dobowym i miesięcznym na gry liczbowe oraz loterie pieniężne urządzane przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet;
  - 2) limit czasu spędzanego w okresie dobowym oraz miesięcznym na grze w gry liczbowe oraz loterie pieniężne urządzane przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet.
4. Otwarcie konta tymczasowego jest możliwe po pozytywnej weryfikacji adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu.
5. W celu utworzenia konta stałego niezbędne jest potwierdzenie tożsamości gracza, poprzez:
  - 1) załączenie obustronnego skanu albo fotokopii dokumentu tożsamości. Niezwłocznie po przeprowadzeniu weryfikacji skan lub fotokopia dokumentu tożsamości zostaną usunięte, lub
  - 2) okazanie wskazanego w formularzu rejestracyjnym dokumentu tożsamości w Oddziale Totalizatora Sportowego lub wskazanym przez Totalizator Sportowy punkcie sprzedaży lub w innym miejscu wskazanym przez Totalizator Sportowy, lub
  - 3) użycie udostępnionych na stronie środków identyfikacji elektronicznej.
6. Ostateczna decyzja co do wprowadzonych sposobów weryfikacji tożsamości gracza, wskazanych w ust. 5, należy do Totalizatora Sportowego.
7. W przypadku pozytywnego potwierdzenia tożsamości gracza następuje zakończenie procesu rejestracji i utworzenie konta stałego.
8. Transakcje płatnicze w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych wynikające z gier liczbowych oraz loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet są realizowane wyłącznie za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, o których mowa w art. 4 ust. 2 pkt 1-4, 6 i 9 tej ustawy.

## § 6

### **Mechanizmy uniemożliwiające grę po wyczerpaniu środków**

1. W celu rozpoczęcia pierwszej gry niezbędne jest zasilenie konta gracza.
2. Gra jest możliwa tylko z dodatnim saldem na koncie gracza.
3. Nie jest możliwa gra po wyczerpaniu środków na koncie gracza.
4. Nie jest możliwe osiągnięcie ujemnego salda na koncie gracza.
5. Nie jest możliwe rozpoczęcie gry po osiągnięciu limitów, o których mowa w § 5 ust. 3.
6. Po osiągnięciu ustawionych limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 lub po wyczerpaniu środków na koncie gracza pozwalających na zawarcie zakładu gry liczbowej lub zakup losu loterii pieniężnej o najniższej opłacie za ten zakład lub los, gracz nie jest w stanie kontynuować gry.

## § 7

### **Kontrola aktywności gracza**

1. Gracz ma dostęp do zamieszczonych na koncie gracza informacji o swojej aktywności, w tym:
  - 1) do informacji o swoich wygranych;
  - 2) do informacji o swoich przegranych;
  - 3) do informacji o czasie spędzonym na grze;
  - 4) do informacji o stanie środków na koncie gracza;
  - 5) do informacji o wysokości ustawionych limitów.
2. Po zalogowaniu się na konto gracza widoczny jest zegar z aktualną godziną oraz stan środków na koncie gracza.
3. Po osiągnięciu co najmniej jednego z ustawionych limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 gracz nie jest w stanie kontynuować gry.
4. Gracz ma możliwość zmiany limitów, o których mowa w § 5 ust. 3.
5. Zwiększenie na koncie gracza któregośkolwiek z limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 jest dokonywane nie wcześniej niż:
  - 1) po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku pierwszego zwiększenia przez gracza danego limitu,
  - 2) po upływie 7 dni od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku drugiego zwiększenia przez gracza danego limitu,
  - 3) po upływie 90 dni od chwili zgłoszenia takiego żądania przez gracza – w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez gracza danego limitu.

Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w przypadku likwidacji dotychczasowego konta gracza i założenia nowego konta gracza.

6. Zmniejszenie na koncie gracza któregokolwiek z limitów, o których mowa w § 5 ust. 3 jest dokonywane niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania przez gracza. Dyspozycja zmniejszenia któregokolwiek z limitów, o których mowa § 5 ust. 3, nie powoduje naliczania od nowa terminów wskazanych w ust. 5 pkt 1-3.
7. Gracz ma możliwość:
  - 1) zawieszenia aktywności, czyli ustanowienia przerwy w grze na co najmniej 24 godziny;
  - 2) samowykluczenia z gry, czyli czasowego, trwającego nie krócej niż 90 dni, zablokowania możliwości gry.
8. W określonym przez gracza czasie zawieszenia aktywności lub samowykluczenia z gry, gracz nie jest w stanie zawierać nowych zakładów gier liczbowych i dokonywać zakupu losów loterii pieniężnych urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet.
9. Dyspozycja zawieszenia aktywności oraz samowykluczenia z gry jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez gracza. Możliwość gry zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie czasu zawieszenia lub samowykluczenia.
10. Do graczy, którzy korzystają z uprawnień wskazanych w ust. 7, nie będą kierowane informacje handlowe.
11. Gracz ma możliwość przeprowadzenia na stronie samodzielnego testu samooceny swojej aktywności pod kątem odpowiedzialnej gry i kontroli własnej gry.
12. Na stronie znajduje się lista instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkami do stron tych instytucji.
13. Totalizator Sportowy, w celu zapewnienia graczowi ochrony przed negatywnymi skutkami hazardu, w szczególności w przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o uzależnieniu gracza od hazardu (informacje anonimowe nie będą traktowane jako wiarygodne), zastrzega sobie prawo, do zablokowania, zamknięcia, odmowy odblokowania lub odmowy ponownego otwarcia konta. W przypadku dokonania czynności wskazanych w zdaniu poprzednim Totalizator Sportowy następnie poinformuje o tym gracza i wskaże przyczyny.

## § 8

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulaminu wchodzi w życie w terminie wyznaczonym przez Totalizator Sportowy, nie później niż w okresie 12 miesięcy od zatwierdzenia niniejszego regulaminu przez Ministra Finansów, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Postanowienia Regulaminu w zakresie dotyczącym konta tymczasowego obowiązują od chwili wprowadzenia tej funkcjonalności przez Totalizator Sportowy i podaniu do publicznej wiadomości tej informacji.

Powyższy regulamin odpowiedzialnej gry został zatwierdzony na podstawie art. 15i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych **decyzją wydaną przez Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej w dniu 22 lipca 2021 r. nr PS4.6847.8.2021.**